

PROGRAMME DE FORMATION  
**Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux – TSSR – Bac+2**

TITRE RNCP NIVEAU 5

Validation : Titre Certifié par l'Etat de niveau 5 « Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux » enregistré par arrêté du 26/04/2023 (JO 13/05/2023). Fiche RNCP : 37682. Autorité Responsable : Ministère du Travail et de l'Emploi.

Durée de formation : 784 heures sur 17 mois.

Dates de la formation : Du 13/01/2025 au 27/06/2026

Modalité et rythme d'alternance : cette formation est en alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) avec un rythme de 7 jours en entreprise, 3 jours en centre sur 2 semaines.

Lieu de la formation : Schola Nova, 51 Quai de la Seine, 75019 Paris pour la partie présentielle. Une partie de cette formation sera organisée à distance, en fonction de besoins pédagogiques et réglementaires.

Accessibilité : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'évaluation des besoins spécifiques effectuée par le référent Handicap. Si nous ne trouvons pas de solution, nous participons à la recherche de la meilleure alternative avec le bénéficiaire.

Objectifs :

L'objectif de la formation est l'obtention du Titre Professionnel TSSR et vise des débouchés tels que

- Technicien.ne systèmes et réseaux,
- Technicien.ne d'exploitation
- Technicien.ne support informatique
- Technicien.ne informatique

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

Public visé et prérequis : L'arrêté du 11 juillet 2016 indique que pour accéder à la préparation par la voie de l'apprentissage d'un titre professionnel, le jeune doit justifier d'une des conditions suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle attestant d'au moins un niveau 3 de qualification ;
- Être éligible au droit au retour en formation initiale au sens de l'article D. 122-3-1 du code de l'éducation : être un jeune âgé de 16 à 25 ans révolus sortant du système éducatif sans diplôme ou ne possédant que le diplôme national du brevet ou le certificat de formation générale.

Pour faire acte de candidature, il faut également avoir une culture informatique.

Prérequis matériel : Les bénéficiaires doivent avoir un ordinateur portable (qui peut supporter 2 machines virtuelles : 8go RAM, processeur i5 minimum, disque dur externe). Ils doivent également disposer d'une connexion Internet ainsi que d'un micro et de haut-parleurs (pour les travaux en distanciel).

Information & Inscription : Des sessions d'information collective sont organisées régulièrement, les dates sont diffusées sur notre site internet et vous pouvez vous inscrire sur ce même site. Vous devrez ensuite compléter un questionnaire avant d'obtenir un entretien individuel. Après validation du projet, vous serez accepté dans notre processus d'accompagnement et serez accepté en formation à la fin de ce processus et suite à la signature de votre contrat d'alternance.

Modalités de Financement : Le financement de la formation, gratuite pour le bénéficiaire, est conditionnée par l'obtention d'un contrat en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

La liste des formateurs est disponible dans le centre.

Voici les moyens pédagogiques mis en œuvre :

- séances de formation en salle
- séances de travaux pratiques informatiques en salle
- séances de travaux pratiques informatiques en autonomie
- Accès offert à Microsoft Azure DevTools for Teaching - Téléchargements de logiciels dédiés aux devops, et administrateurs systèmes et réseaux (Windows Server, Windows Client, Azure DevOps Server, modules de formations Cloud Azure...)
- Accès à un répertoire partagé et à un emploi du temps en ligne

De plus, un référent pédagogique suit les élèves tout au long de leur scolarité et fait le lien avec l'entreprise. Vous pouvez le rencontrer en fonction de vos besoins et difficultés au cours de la formation.

Moyens de suivre son exécution et les résultats :

- Feuilles de présence émargées
- Rapports à remettre par les stagiaires

Outils d'évaluation :

- contrôles de connaissance, travaux pratiques, dossiers à rendre (suivant le cours)
- passage du Titre TSSR en fin de cursus

Évaluation de la formation :

- Une évaluation de la qualité pédagogique des enseignements est effectuée chaque semestre par les stagiaires

## Contenu de la formation :

### **Bloc 1 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs**

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

### **Bloc 2 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation**

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

### **Ateliers professionnels transverses**

- Communication en environnement professionnel ; communiquer avec les utilisateurs et les autres services
- Travail en équipe
- Compréhension de l'entreprise et des métiers de l'informatique : partage entre pairs sur les vécus en alternance
- Anglais professionnel