

PROGRAMME DE FORMATION

Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux – TSSR – Bac+2

TITRE RNCP NIVEAU 5

Validation : Titre Certifié par l'Etat de niveau 5 « Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux » enregistré par arrêté du 6 avril 2018 (JO 18 avril 2018). Fiche RNCP : 31115. Autorité Responsable : Ministère du Travail et de l'Emploi.

Durée de formation : 777 heures sur 18 mois dont 35 heures d'évaluation et accompagnement

Dates de la formation : Du 16/01/2022 au 28/06/2024

Modalité et rythme d'alternance : cette formation est en alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) avec un rythme 7 jours en entreprise, 3 jours en centre sur 2 semaines.

Lieu de la formation : Schola Nova, 8 bis rue de Tunis, 75011 Paris pour la partie présentielle. Une partie de cette formation sera organisée à distance, en fonction de besoins pédagogiques et réglementaires.

Accessibilité : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'évaluation des besoins spécifiques effectuée par le référent Handicap. Si nous ne trouvons pas de solution, nous participons à la recherche de la meilleure alternative avec le bénéficiaire.

Objectifs :

L'objectif de la formation est l'obtention du Titre Professionnel TSSR et vise des débouchés tels que

- Technicien.ne systèmes et réseaux,
- Technicien.ne d'exploitation
- Technicien.ne support informatique
- Administrateur.trice Linux ou Windows Server
- Administrateur.trice Système de virtualisation
- Intégrateur.trice Cyber-sécurité

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et réseaux, les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Il assiste également les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il maintient et exploite l'annuaire et les ressources partagées et crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants. Il intervient également sur la sécurité des réseaux, le diagnostic et la résolution de dysfonctionnements.

Public visé et prérequis : Pour faire acte de candidature, il faut avoir une culture informatique. Être âgé(e) de 16 ans révolus à la date d'entrée. Être âgé(e) de 18 ans ou plus au 31 décembre de l'année de l'examen.

Prérequis matériel : Dans la mesure où une partie de la formation a lieu à distance, les bénéficiaires doivent avoir un ordinateur portable (avec micro et son) et une connexion Internet (pour les travaux en distanciel).

Information & Inscription : Des sessions d'information collective sont organisées régulièrement, les dates sont diffusées sur notre site internet et vous pouvez inscrire sur ce même site. Vous devrez ensuite compléter un questionnaire avant d'obtenir un entretien individuel. Après validation du projet, vous serez accepté dans notre processus d'accompagnement et serez accepté en formation à la fin de ce processus et suite à la signature de votre contrat d'alternance.

Modalités de Financement : Le financement de la formation, gratuite pour le bénéficiaire, est conditionnée par l'obtention d'un contrat en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

La liste des formateurs est disponible dans le centre.

Voici les moyens pédagogiques mis en œuvre :

- séances de formation en salle
- séances de travaux pratiques informatiques en salle
- Accès offert à Microsoft Azure DevTools for Teaching - Téléchargements de logiciels dédiés aux devops, et administrateurs systèmes et réseaux (Windows Server, Windows Client, Azure DevOps Server, modules de formations Cloud Azure...)
- Accès à un répertoire partagé et à un emploi du temps en ligne

De plus, un référent pédagogique suit les élèves tout au long de leur scolarité et fait le lien avec l'entreprise. Vous pouvez le rencontrer en fonction de vos besoins et difficultés au cours de la formation.

Moyens de suivre son exécution et les résultats :

Outils de suivi :

- Feuilles de présence émargées
- Rapports à remettre par les stagiaires

Outils d'évaluation :

- contrôles de connaissance, travaux pratiques, dossiers à rendre (suivant le cours)
- sessions de projet technique / soutenance de projet
- passage du Titre TSSR en fin de cursus

Évaluation de la formation :

- Une évaluation de la qualité pédagogique des enseignements est effectuée chaque semestre par les stagiaires

Contenu de la formation :

Bloc 1 - Assister les utilisateurs en centre de services

- Mettre en service un équipement numérique.
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

Bloc 2 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.
- Sécuriser les accès à internet.
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

Bloc 3 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers. Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.
- Superviser l'infrastructure.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- Assurer sa veille technologique.

Ateliers professionnels transverses

- Communication en environnement professionnel ; communiquer avec les utilisateurs et les autres services
- Travail en équipe
- Gestion de projet
- Compréhension de l'entreprise et des métiers de l'informatique : partage entre pairs sur les vécus en alternance