

# PROGRAMME DE FORMATION **BTS SIO-SISR**

Validation : diplôme d'état

Durée de formation : 1350 heures sur deux ans dont 70 heures d'évaluation et accompagnement

Dates de la formation : Du 12/09/2022 au 11/06/2024

Modalité et rythme d'alternance : cette formation est en alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) avec un rythme une semaine en entreprise, une semaine en centre

Lieu de la formation : Schola Nova, 8bis rue de Tunis, 75011 Paris pour la partie présentielle. Une partie de cette formation sera organisée à distance, en fonction de besoins pédagogiques et réglementaires.

Accessibilité : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'évaluation des besoins spécifiques effectuée par le référent Handicap. Si nous ne trouvons pas de solution, nous participons à la recherche de la meilleure alternative avec le bénéficiaire.

## Objectifs :

L'objectif de la formation est l'obtention du BTS SIO (BTS Services informatiques aux organisations) et mène aux métiers suivants :

- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur sécurité
- Informaticien support et déploiement
- Technicien micro et réseaux
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien réseaux télécoms

Le diplômé du BTS SIO (BTS Services informatiques aux organisations) est formé à la mise en place de services informatiques en tant que salarié au sein des organisations (entreprises, administrations, pme, pmi, etc...) soit en tant que consultant d'une SSII (société de services d'ingénierie informatique), ou d'une société de conseils.

## Public visé et prérequis :

Pour faire acte de candidature, il faut être au moins titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac général, technologique, professionnel ou équivalent) et avoir une culture informatique. En fonction du parcours académique, il peut y avoir exceptionnellement des allègements de cursus suivant une procédure de positionnement.

Prérequis matériel : Dans la mesure où une partie de la formation a lieu à distance, les bénéficiaires doivent avoir un ordinateur portable (avec micro et son) et une connexion Internet (pour les travaux en distanciel).

Information & Inscription : Des sessions d'information collective sont organisées régulièrement, les dates sont diffusées sur notre site internet et vous pouvez inscrire sur ce même site. Vous devrez ensuite compléter un questionnaire avant d'obtenir un entretien individuel. Après validation du projet, vous serez accepté dans notre processus d'accompagnement et serez accepté en formation à la fin de ce processus et suite à la signature de votre contrat d'alternance.

Modalités de Financement : Le financement de la formation, gratuite pour le bénéficiaire, est conditionnée par l'obtention d'un contrat en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

La liste des formateurs est disponible dans le centre.

Les moyens pédagogiques mis en œuvre sont :

- Séances de formation en salle
- Séances de travaux pratiques informatiques en salle
- Accès à des ressources partagées en ligne et à un emploi du temps en ligne

Certaines séances sont réalisées à distances, en fonction des déroulés pédagogiques ou des conditions externes exceptionnelles

De plus, un référent pédagogique suit les élèves tout au long de leur scolarité et fait le lien avec l'entreprise. Vous pouvez le rencontrer en fonction de vos besoins et difficultés au cours de la formation

Moyens de suivre son exécution et les résultats :

Outils de suivi :

- Feuilles de présence émargées
- Rapports à remettre par les stagiaires

Outils d'évaluation :

- Contrôles de connaissance, travaux pratiques, dossiers à rendre (suivant le cours)
- Sessions d'examens blancs (2 par an)
- Bulletins de notes et conseils de classe semestriels
- Passage du BTS SIO en 2<sup>ème</sup> année

Matières (voir détail ci-après) :

**FORMATION GENERALE**

|      |   |
|------|---|
| U1.1 | Culture générale et expression                            |
| U1.2 | Expression et communication en langue anglaise            |
| U2   | Mathématiques pour l'informatique                         |
| U3   | Culture économique, juridique et managériale et juridique |

**FORMATION ASSOCIÉE AUX BLOCS PROFESSIONNELS**

|    |   |
|----|---|
| U4 | Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques |
| U5 | Bloc 2 - SISR Administration des systèmes et des réseaux          |
| U6 | Bloc 3 - Cybersécurité des services informatiques                 |
|    | Ateliers de Professionnalisation                                  |
|    | Travail d'approfondissement en laboratoire informatique           |

# Contenu détaillé du programme

## FORMATION GENERALE

### CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

Communiquer par écrit :

- Appréhender et réaliser un message écrit ;
- Respecter les contraintes de la langue écrite ;
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production ;
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

Communiquer oralement :

- S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs ;
- Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message.

### LANGUE VIVANTE ETRANGERE (ANGLAIS)

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Compréhension de documents écrits ;
- Production et interaction écrites ;
- Compréhension de l'oral ;
- Production et interaction orales.

### MATHEMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances

### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE APPLIQUÉE

Capacités à :

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ;
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ;
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ;
- Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ;
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.
- Comprendre la responsabilité des prestataires internes et externes du SI

## FORMATION ASSOCIÉE AUX BLOCS PROFESSIONNELS

### Bloc n° 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

### Bloc n° 2 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

### Bloc n° 3 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

### Ateliers de Professionnalisation

Les ateliers de professionnalisation constituent un espace pédagogique mettant en œuvre des situations professionnelles, réelles ou simulées, dans un contexte d'organisations (organisation cliente et prestataire informatique) contribuant au développement des compétences visées par le diplôme. Plus précisément, ces ateliers prennent appui sur des projets caractéristiques du métier afin de faciliter :

- L'approfondissement ou la contextualisation des notions étudiées dans les différents blocs professionnels ;
- Le travail en mode projet, au sein d'une équipe, autour d'un objectif de production ou d'évolution d'un service informatique sécurisé ;
- La préparation et l'exploitation d'une période de stage ;
- La transférabilité des situations professionnelles vécues en stage ;
- Le développement de compétences
  - langagières en français et en anglais,
  - de communication en français et en anglais,
  - comportementales liées à l'exercice du métier,
  - particulières à certains contextes professionnels que les étudiants n'auraient pas pu acquérir en stage ou nécessitant un approfondissement ;
- La rencontre avec des personnes des secteurs économiques, institutionnels ou associatifs.
- Les ateliers peuvent permettre d'accompagner les étudiants qui souhaitent acquérir le statut d'étudiant-entrepreneur. Dans cette perspective, les relations avec le PEPITE (pôle étudiant pour l'innovation, le transfert et l'entrepreneuriat) ou un dispositif qui s'y substituerait seront engagées et entretenues. ON FAIT CELA ?